

SolidWorks Rx

Datei Aktionen Siehe auch Hilfe

1. Diagnose 2. Problemaufnahme powered by Google Suchen

a. Das Problem reproduzieren
 Dieses Werkzeug wird in SolidWorks ein Protokoll über Ihr Problem erstellen.
 Nicht fertig **Aufzeichnung beginnen**

b. Das Problem beschreiben
 Schreiben Sie eine schrittweise Erklärung Ihres Problems auf.
 Nicht fertig **Problem beschreiben**

c. Paket
 Legen Sie alle relevanten SolidWorks Dateien bei.

Dateien für Paket:		Geschätzte Zip-Größe:	
Systeminformationen	0 Byte	Videoprotokoll	0 Byte
SolidWorks Einstellungen	284 KB	SolidWorks Journal	0 Byte
SolidWorks Rx Berichte	19,8 KB	Leistungsprotokoll	0 Byte
Dr. Watson-Protokoll	0 Byte	Anwendungsereignisprotokoll	0 Byte
Relevante SolidWorks Dateien	0 Byte	Systemereignisprotokoll	0 Byte
		Dateizugriffsprotokoll	0 Byte

30,3 KB

Verpackte ZIP-Datei speichern in: <My Documents>\SW Log Files **Durchsuchen...**

Paket Dateien

Dateien hinzufügen

? Klicken Sie auf Aufzeichnung beginnen, um SolidWorks zu öffnen. Ein Videojournal der Sitzung wird aufgenommen. Reproduzieren Sie das Problem, schließen Sie SolidWorks, und kehren Sie zu SolidWorks Rx zurück.

Problem reproduzieren

Erfassungsoptionen

SolidWorks starten und das Problem reproduzieren

Mit Video aufzeichnen **Optionen...**

SolidWorks nicht starten und Problem weiter beschreiben

OK **Abbrechen**

sldr

! SolidWorks wird bereits ausgeführt. SolidWorks Rx muss die SolidWorks Anwendung mit bestimmten Einstellungen starten, um die Problemaufzeichnung zu aktivieren. Beenden Sie SolidWorks, und klicken Sie auf die Schaltfläche "SolidWorks starten".

OK