

Fragebogen

Die einzelnen Fragen sind immer an sie bzw. ihr Unternehmen gestellt.

Aus welchem Bereich kommen sie? (Einzel-, Kleinserien-, oder Serienfertiger / Maschinen-, Anlagen-, Fahrzeugbau, usw.)	Leistungselektronik Programmierbare Netzgeräte 32kv
Welchen Stellenwert hat für sie die technische Dokumentation? 1-6 (1 = sehr gut; 6 = ungenügend)	2 Wurde vor 10 Monate extra ein Technischer Redaktor eingestellt. Technische Dokus mit ca.340 Seiten.
Setzen sie bereits Autorensysteme (Dokumentationsprogramme) ein?	Jein
Wenn ja, welches?	Momentan mit Word und Designer (Adobe?) Sind auf der Suche nach einer passender Redaktionssoftware.
Wer erstellt die Unterlagen? (Konstruktion, Technische Redaktion, usw.)	Technischer Redaktor mit Hilfe des ganzen Entwicklerteams (30 Leute)
Wann wird die Dokumentation (Betriebsanleitungen etc.) erstellt? 1 = wenn das Produkt beim Kunden ist 2 = nach Abschluss der Konstruktion 3 = parallel zur Entwicklung/Konstruktion	2-3 Nach abschluss der Entwicklung wenn nicht vorher angefangen werden kann.

Ganz wichtig!

Gibt es Features oder anderweitige Werkzeuge, die sie vermissen oder gebrauchen könnten? Wenn ja, welche genauen Funktionalitäten werden von ihnen gewünscht?

(Funktionen die z. B. die Arbeit für Technische Redakteure mit 3D CAD Daten vereinfachen, oder einzelne Abläufe automatisieren. Eine Bauteilbibliothek würde auch hier drunter fallen. Einfach alles was Sie bei der Arbeit mit einem Dokumentationsprogramm unterstützen kann.)

Fehlende Werkzeuge ist ganz klar ein Reviewsystem mit dem jeder Entwickler sein part korrektur lesen kann und Feedback für den Redakteur erzeugt.