

Fragebogen

Die einzelnen Fragen sind immer an sie bzw. ihr Unternehmen gestellt.

Aus welchem Bereich kommen sie? (Einzel-, Kleinserien-, oder Serienfertiger / Maschinen-, Anlagen-, Fahrzeugbau, usw.)	Wir stellen Turmdrehkrane in Einzel- und Kleinserien als auch in Serienfertigung her
Welchen Stellenwert hat für sie die technische Dokumentation? 1-6 (1 = sehr gut; 6 = ungenügend)	1 wird immer wichtiger, da ja auch vom Gesetzgeber immer mehr Vorgaben kommen. Auch als Marketinginstrument wird die Doku immer wichtiger (sind die Monteure zufrieden, wird auch wieder gekauft).
Setzen sie bereits Autorensysteme (Dokumentationsprogramme) ein?	Ja
Wenn ja, welches?	Hybrix von Siemens angepasst an die Unternehmensbedürfnisse
Wer erstellt die Unterlagen? (Konstruktion, Technische Redaktion, usw.)	Die Technische Redaktion (7 Redakteure wobei im Moment nur zwei am Redaktionssystem arbeiten – je nach Fortschritt werden die Anderen, die noch mit Word und FrameMaker arbeiten dazu geholt)
Wann wird die Dokumentation (Betriebsanleitungen etc.) erstellt? 1 = wenn das Produkt beim Kunden ist 2 = nach Abschluss der Konstruktion 3 = parallel zur Entwicklung/Konstruktion	Die Frage ist witzig ... Punkt 1 ist ja nach ProdHaftG (falsche oder fehlende Bedienungsanleitung) und nach 2006/42/EG ja schon ausgeschlossen. ;-) Zur Antwort: 2 und 3 je nach dem was möglich ist. angestrebt wird natürlich Punkt 3.

Ganz wichtig!

Gibt es Features oder anderweitige Werkzeuge, die sie vermissen oder gebrauchen könnten? Wenn ja, welche genauen Funktionalitäten werden von ihnen gewünscht?

(Funktionen die z. B. die Arbeit für Technische Redakteure mit 3D CAD Daten vereinfachen, oder einzelne Abläufe automatisieren. Eine Bauteilbibliothek würde auch hier drunter fallen. Einfach alles was Sie bei der Arbeit mit einem Dokumentationsprogramm unterstützen kann.)

Wir setzen hier PTC IsoDrawDADprocess ein, das schon richtig viel erschlägt. Eigentlich fehlt mir da „nur“ die native Anbindung ans CAD, da man im Moment mit Austauschformaten arbeiten muss.