

mögliche (bisher aufgetretene) Probleme bei der Installation von UNIGRAPHICS/NX

Wenn nach der Installation von UNIGRAPHICS/NX das Programm nicht startet kann das folgende Ursachen haben:

Lizenzdatei

- falsche Datei benutzt
- Host-ID falsch editiert (nicht editiert)
- Lizenzdatei manipuliert
- Lizenzdatei defekt erhalten (z.B. via Email)
- falsche Lizenzdatei wird gezogen (von anderem Verzeichnis)
- falsche Lizenzdatei zugeschickt bekommen (das gibt es öfter!)
- kein Bundle gezogen (Lizenzoptionen /
Umgebungsvariable: UGII_FLEX_BUNDLE)

Hardware

- kein Netzwerk vorhanden (kein Netzkabel angesteckt?)
- keine Netzwerkkarte vorhanden
- Netzwerkkarte defekt
- falsche Netzwerkkarte eingebaut (passt nicht zur Lizenzdatei)
- Dongle nicht/falsch aufgesteckt
- falscher Dongle (passt nicht zur Lizenzdatei)
- Netzwerkkarte deaktiviert (Notebook?)
- LPT1 (Parallelport) deaktiviert (BIOS), z.B. in Windows nur COM vorhanden

Windows-/UNIX-/Linux-Umgebung

- Firewall aktiv (mischt sich ein, blockiert Ports)
- Lizenzserver (Prozess, Task, Job) nicht gestartet
- Portnummer (z.B. 27000) bereits von anderer Software belegt
- kein oder ein falscher „Sentinelssystemdriver“ installiert (Windowsprogramm, das den Dongle ausliest), für XP64b ist ein 64b-Treiber notwendig,
Internet: <http://www.safenet-inc.com/support/tech/sentinel.asp>
- Umgebungsvariable UGII_License_File falsch gesetzt (z.B. 27000@hostname)
- Internetexplorer 7 ist installiert (im Verzeichnis UGII die Datei psapi.dll löschen oder umbenennen)